

“Bashki të Forta - Project”







PERFORMANCA E SHËRBIMIT TË MENAXHIMIT TË MBETJEVE

BASHKIA DIVJAKË

VITI 2020 & 2021

VLERËSIMI I SHËRBIMIT TË MENAXHIMIT TË
MBETJEVE SIPAS **INDIKATORËVE TË
PERFORMANCËS**

Bashkia Divjakë

NIVEL I JO I MIRË	
NIVEL I PRANUESHËM	
NIVEL SHUMË I MIRË	
JO I APLIKUESHËM	

INDIKATORI I

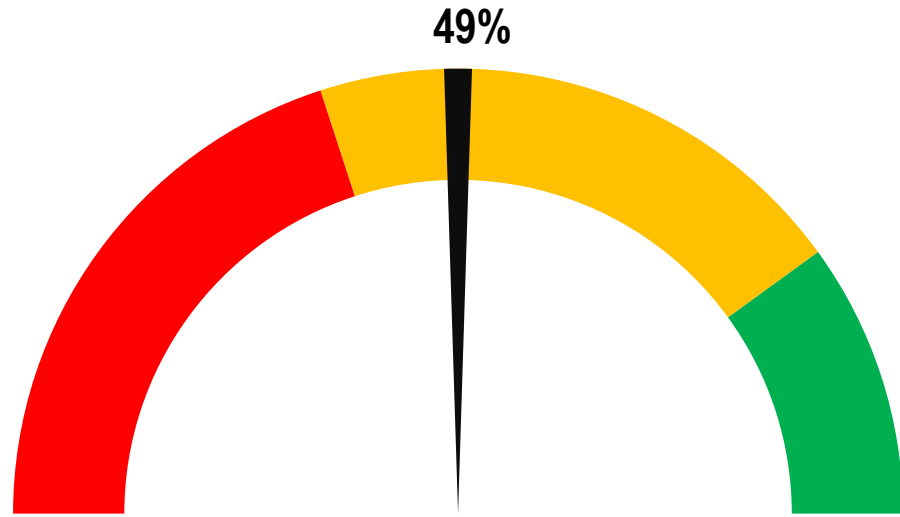
CILËSIA E SHËRBIMIT

Vlerësimi i nivelit të mbulimit të zonës me shërbim

Vlerësimi i nivelit të pastërtisë në zonën e shërbimit

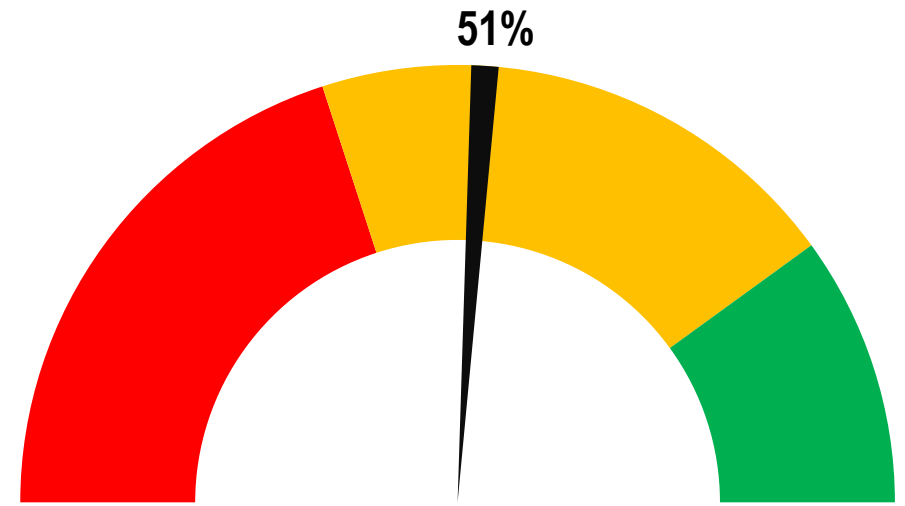
Vlerësimi i gadishmërisë të bashkisë për të adresuar ankesat nga komuniteti

C1 MBULIMI I ZONËS ME SHËRBIM



C1 Mbulimi i zonës me shërbim

VITI 2020



C1 Mbulimi i zonës me shërbim

VITI 2021

C2 PASTËRTIA E BASHKISË



C2 Pastërtia e bashkisë

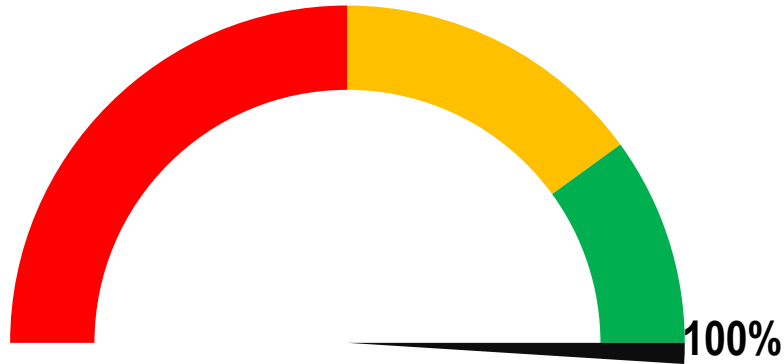
VITI 2020



C2 Pastërtia e bashkisë

VITI 2021

C3 GADISHMËRIA E BASHKISË PËR TË ADRESUAR ANKESAT



C3 Gadishmëria e bashkisë për të adresuar ankesat





VITI 2020



C3 Gadishmëria e bashkisë për të adresuar ankesat

VITI 2021

Bashkia Divjakë deklaron se **ka adresuar të gjitha kërkesat apo ankesat** nga komuniteti në lidhje me shërbimin e menaxhimit të mbetjeve gjatë vitit **2020**

NIVEL I JO I MIRË	
NIVEL I PRANUESHËM	
NIVEL SHUMË I MIRË	
JO I APLIKUESHËM	

INDIKATORI II

QENDRUESHMËRIA MJEDISORE

Vlerësimi i nivelit të grumbullimit të diferencuar të mbetjeve

Vlerësimi i nivelit të trajtimit të mbetjeve sipas legjislacionit në fuqi (në impiante sanitare)

D1 SHKALLA E GRUMBULLIMIT TË DIFERENCUAR



D1 Shkalla e grumbullimit të diferencuar

VITI 2020



D1 Shkalla e grumbullimit të diferencuar

VITI 2021

Bashkia Divjakë deklaron se **nuk aplikon ndarjen në burim të mbetjeve të ngurta urbane** dhe nuk bën grumbullim të diferencuar të tyre gjatë viteve 2020 & 2021

D2 SHKALLA MBETJEVE TË TRAJTUARA SIPAS NORMAVE







VITI 2020



VITI 2021

Bashkia Divjakë deklaron se **nuk i dërgon mbetjet e ngurta urbane që grumbullon në territorin e saj, në një impiant sanitar gjatë** vitit 2020 & 2021

NIVEL I JO I MIRË	
NIVEL I PRANUESHËM	
NIVEL SHUMË I MIRË	
JO I APLIKUESHËM	

INDIKATORI III

QENDRUESHMËRIA EKONOMIKE DHE FINANCIARE

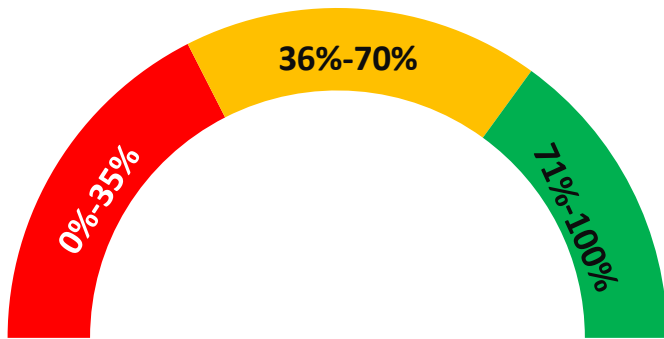
Vlerësimi i nivelit të mbulimit të kostos së shërbimit nga grumbullimi i tarifës së shërbimit

Vlerësimi i nivelit të grumbullimit të tarifës së pastrimit kundrejt planifikimit të saj

Vlerësimi i kostove njësi (lek/banorë) & (lek/ton mbetje)

Vlerësimi i nivelit të transparencës në lidhje me sistemin e faturimit që aplikon bashkia për tarifën e pastrimit

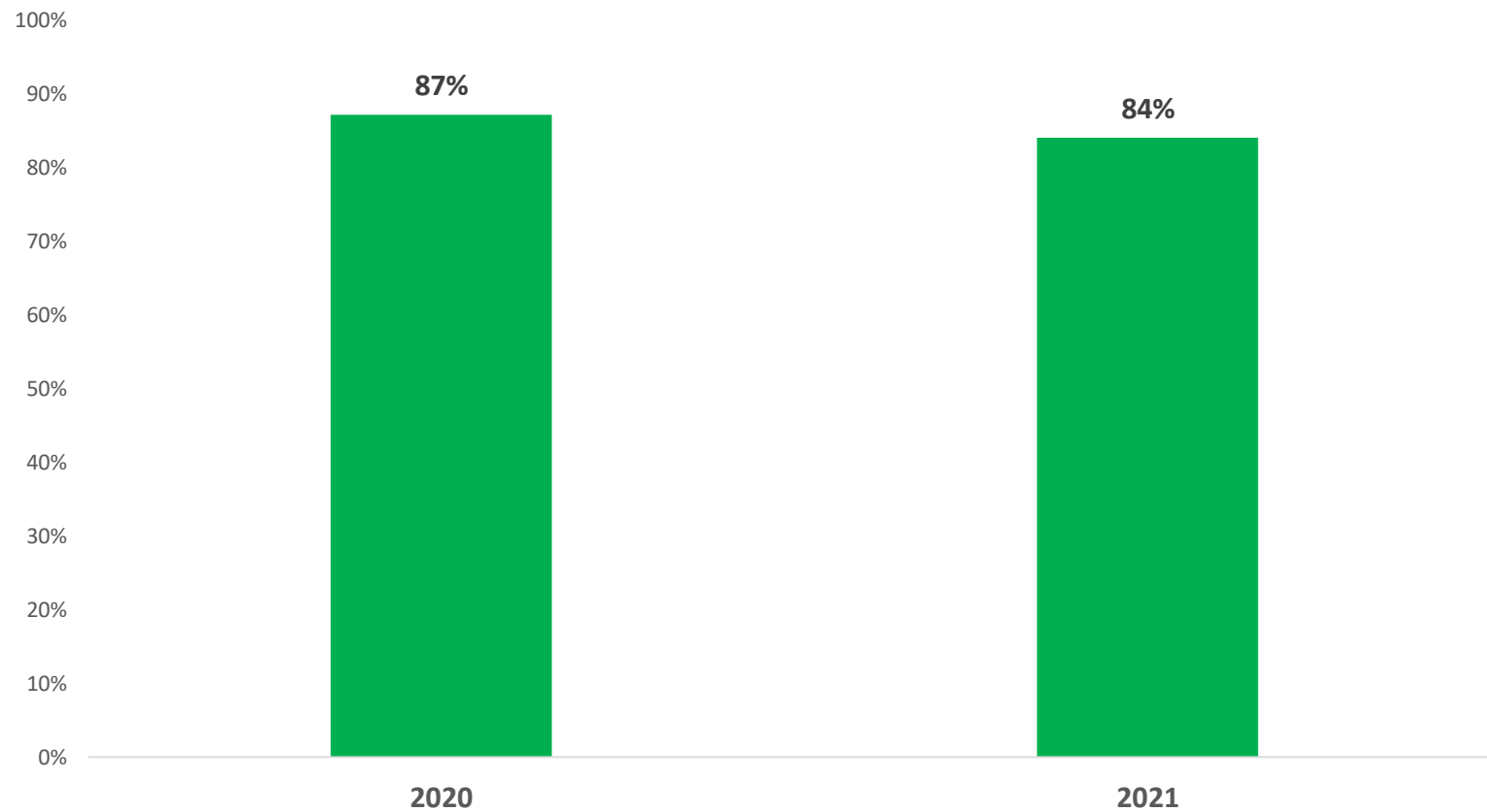
E1 MBULIMI I KOSTOS



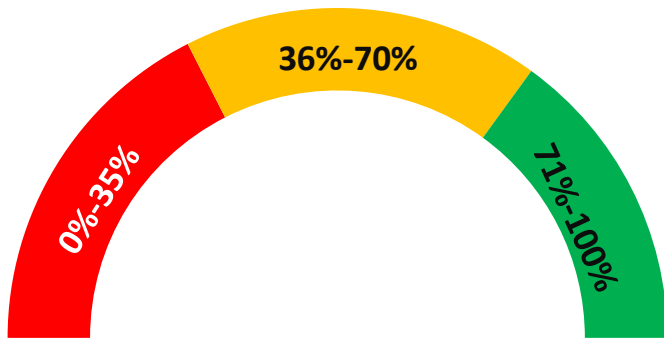
E1 Mbulimi i kostos

KLASAT E BENCHMARK-ut PËR
MBULIMIN E KOSTOS

E1 Mbulimi i kostos

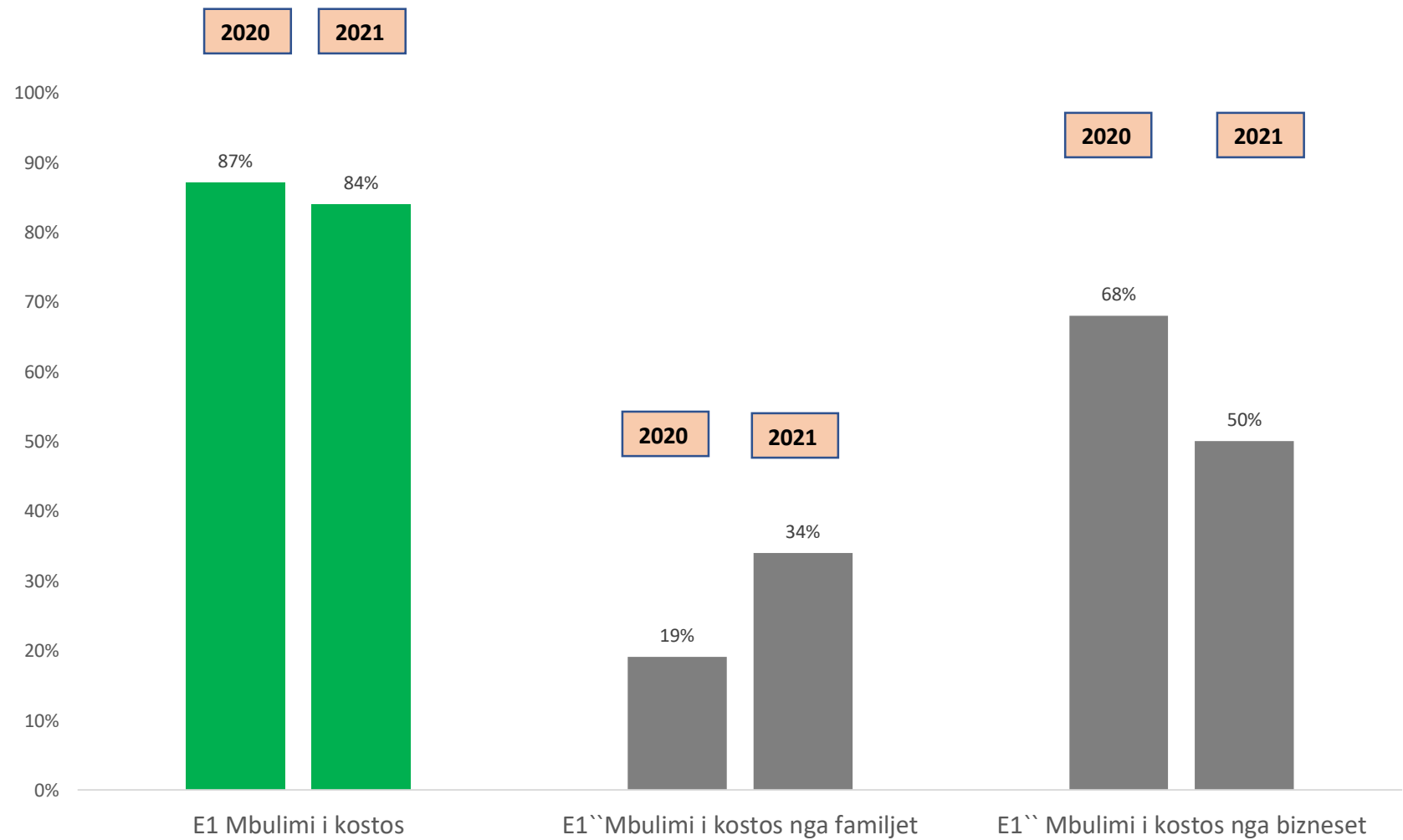


E1 MBULIMI I KOSTOS - I DETAJUAR PËR KATEGORI KONSUMATORËSH

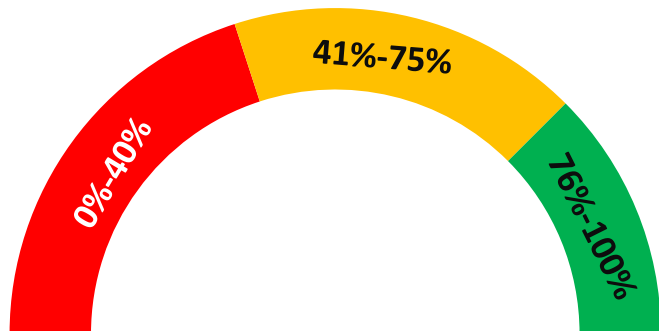


E1 Mbulimi i kostos

KLASAT E BENCHMARK-ut PËR
MBULIMIN E KOSTOS



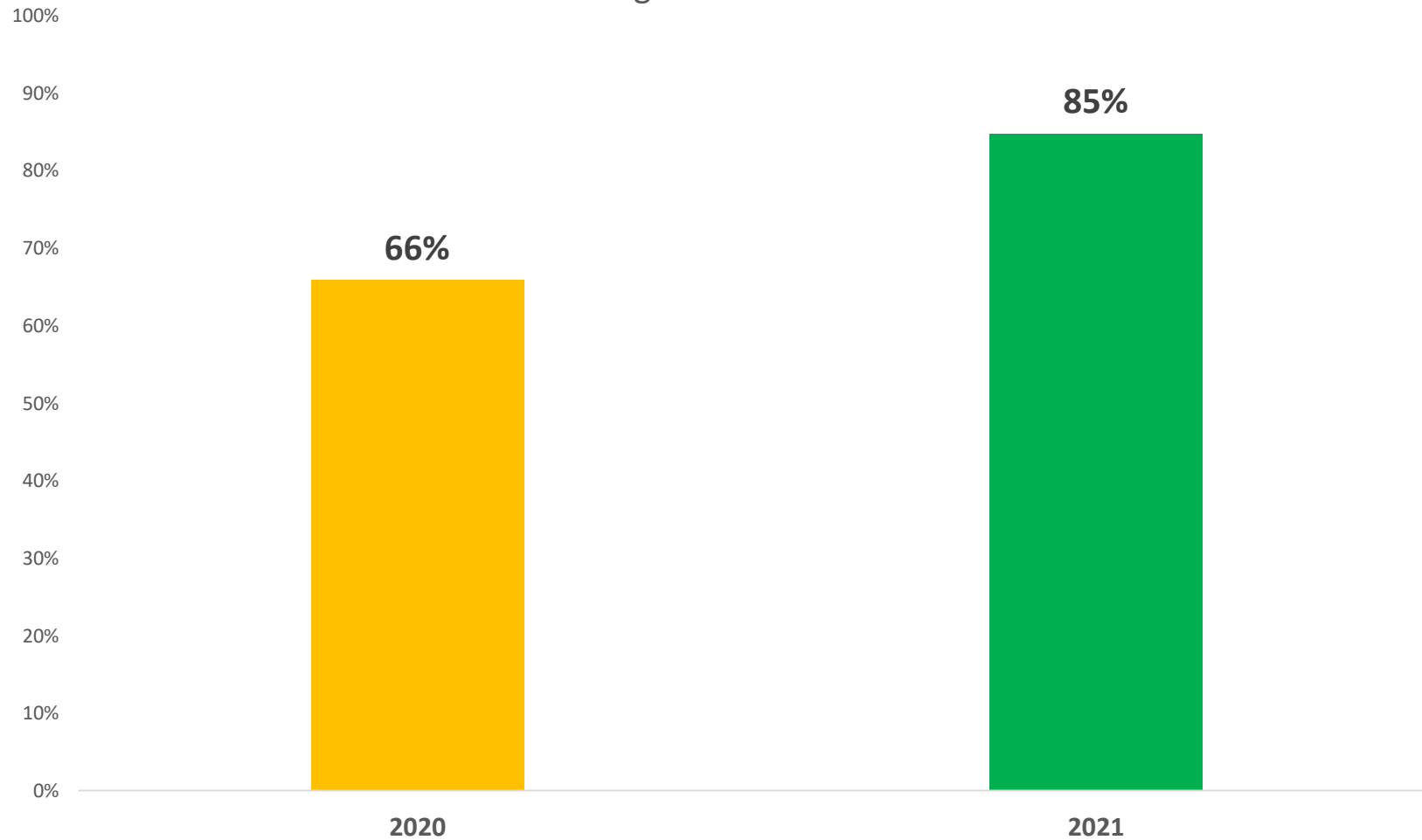
E2 GRUMBULLIMI TË ARDHURAVE



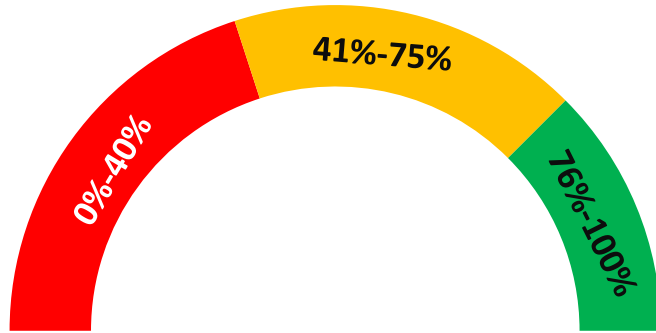
E2 Niveli i grumbullimit të të ardhurave

**KLASAT E BENCHMARK-ut PËR
GRUMBULLIMIN E TË
ARDHURAVE**

E2 Niveli i grumbullimit të të ardhurave

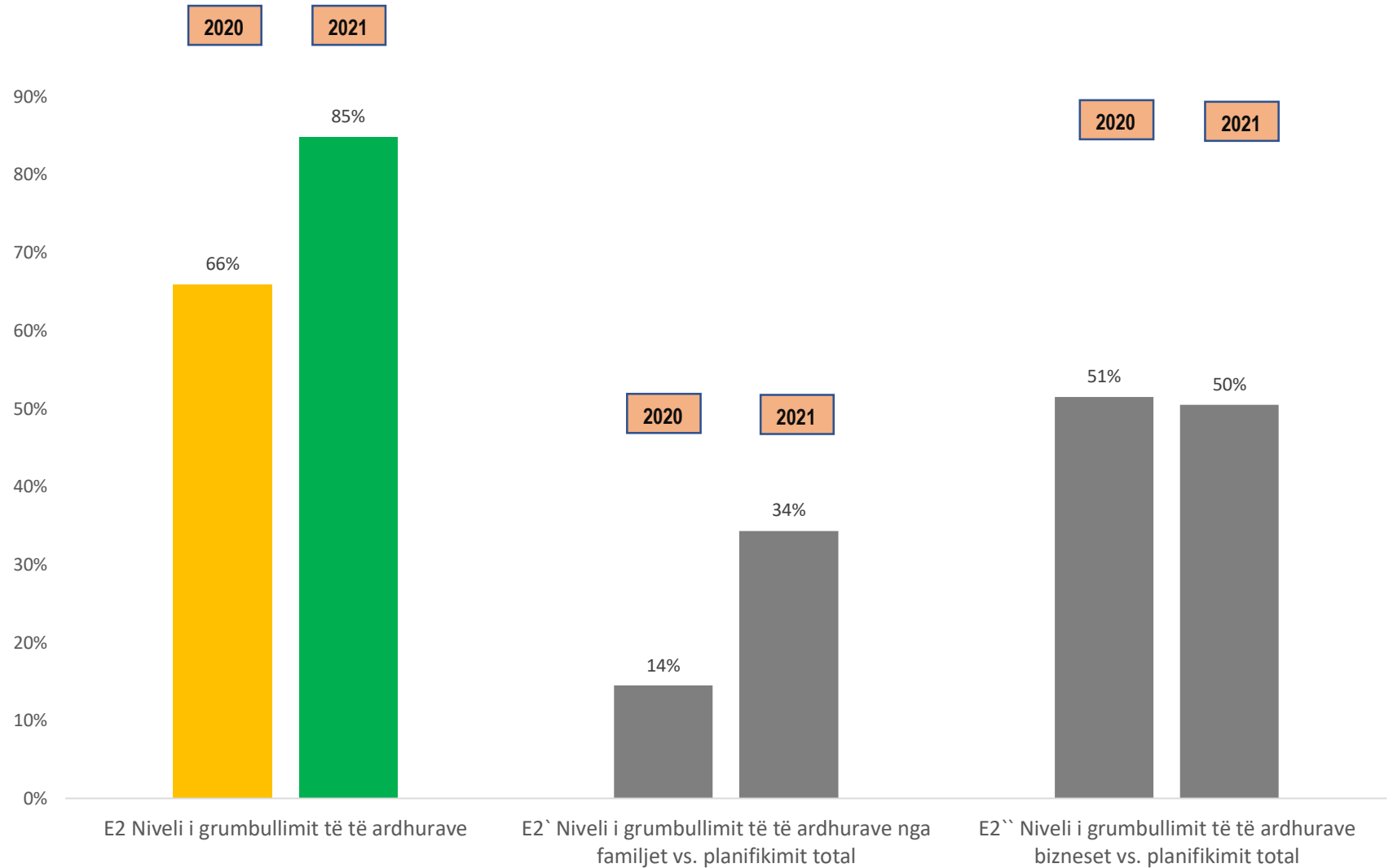


E2 GRUMBULLIMI I TË ARDHURAVE - I DETAJUAR PËR KATEGORI KONSUMATORËSH

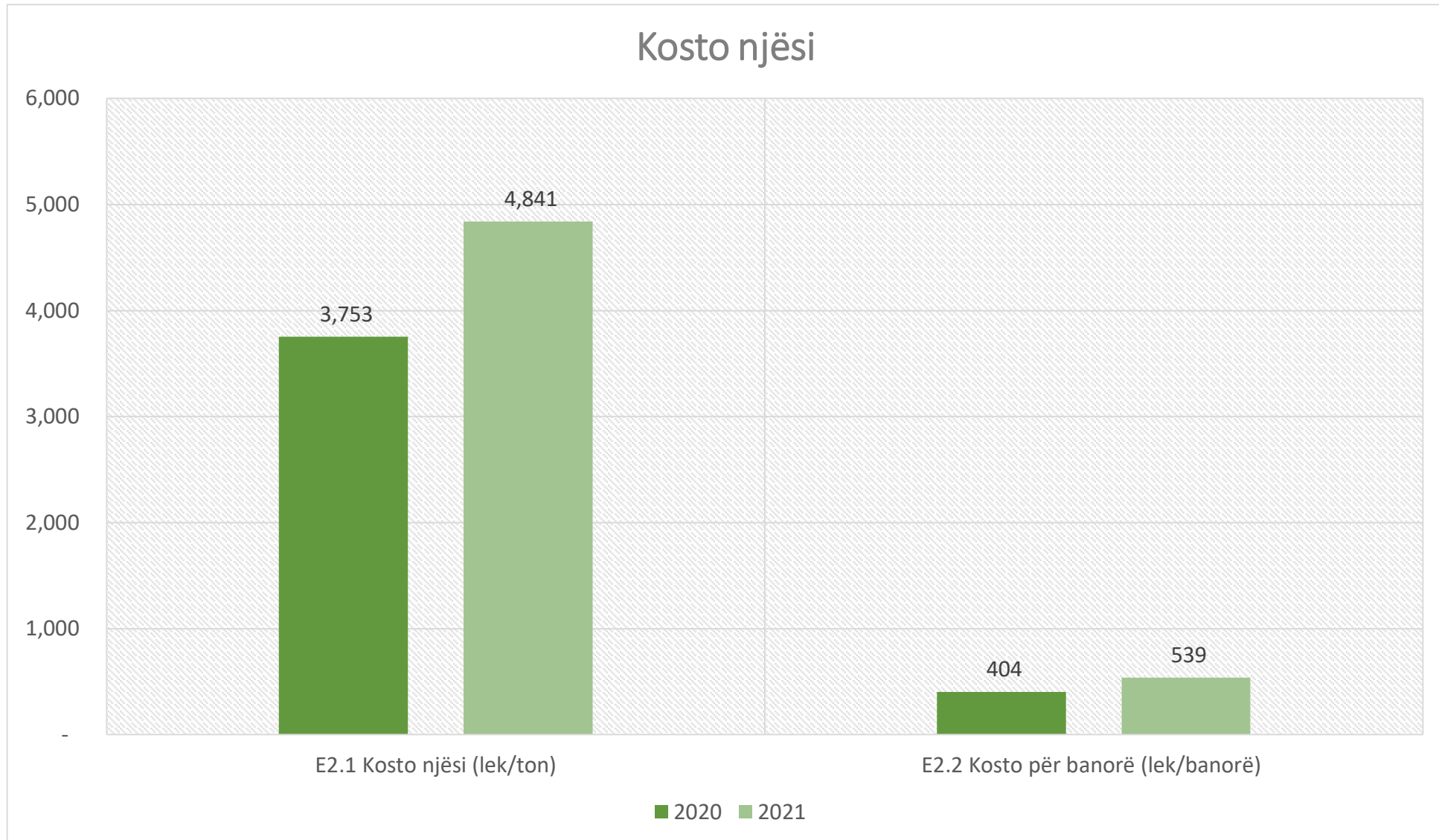


E2 Niveli i grumbullimit të të ardhurave

**KLASAT E BENCHMARK-ut PËR
GRUMBULLIMIN E TË
ARDHURAVE**



E2.1& E2.2 KOSTO NJËSI

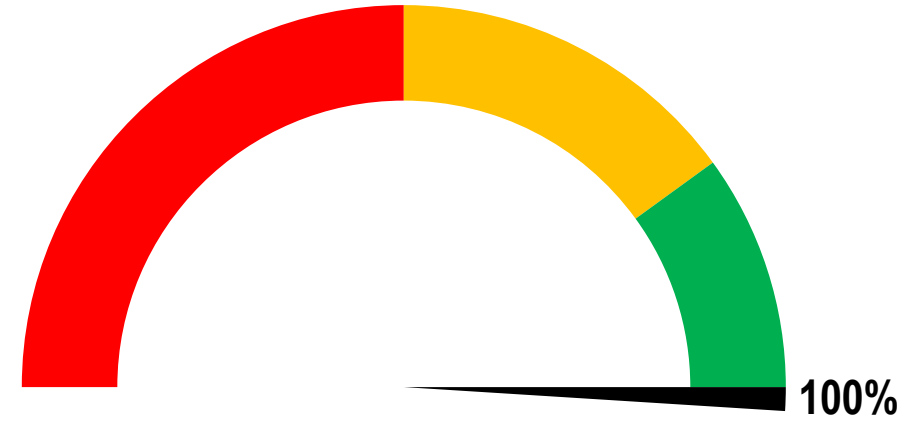


E3 TRANSPARENCA E SISTEMIT TË FATURIMIT



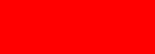



E3 Transparenca në sistemin e faturimit

VITI 2020



E3 Transparenca në sistemin e faturimit

VITI 2021

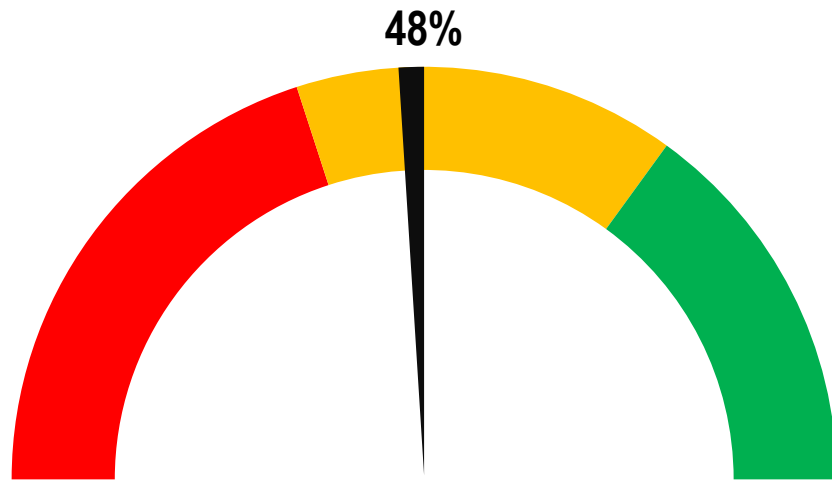
NIVEL I JO I MIRË	
NIVEL I PRANUESHËM	
NIVEL I SHUMË I MIRË	
JO I APLIKUESHËM	

INDIKATORI IV

KOHERENCA NË ASPEKTET INSTITUCIONALE

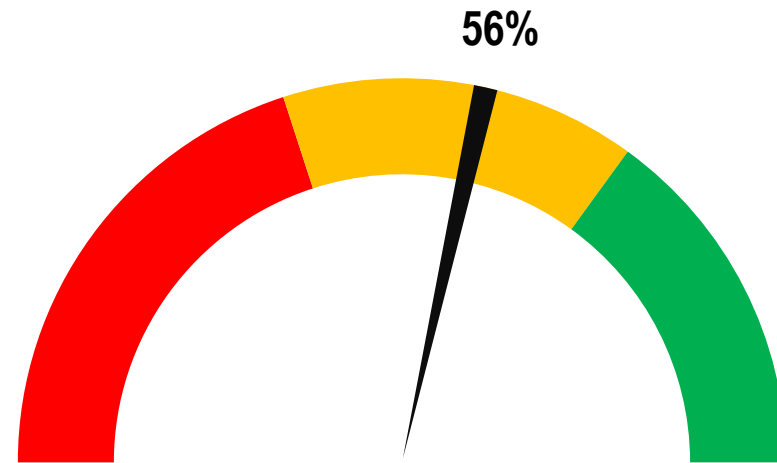
- ✓ **Vlerësimi i nivelit të koherencës institucionale për sistemin e menaxhimit të mbetjeve:**
- ✓ **Stafi i anagzhuar dhe kapacitetet e tyre**
- ✓ **Kuadri ligjor i miratuar (plani)**
- ✓ **Sistemi i monitorimit në zbatim**
- ✓ **Databaza e mbetjeve në zbatim**

F1 KOHERENCA NË ASPEKTET INSTITUCIONALE



F1 Koherenca në aspektet institucionale

VITI 2020



F1 Koherenca në aspektet institucionale

VITI 2021

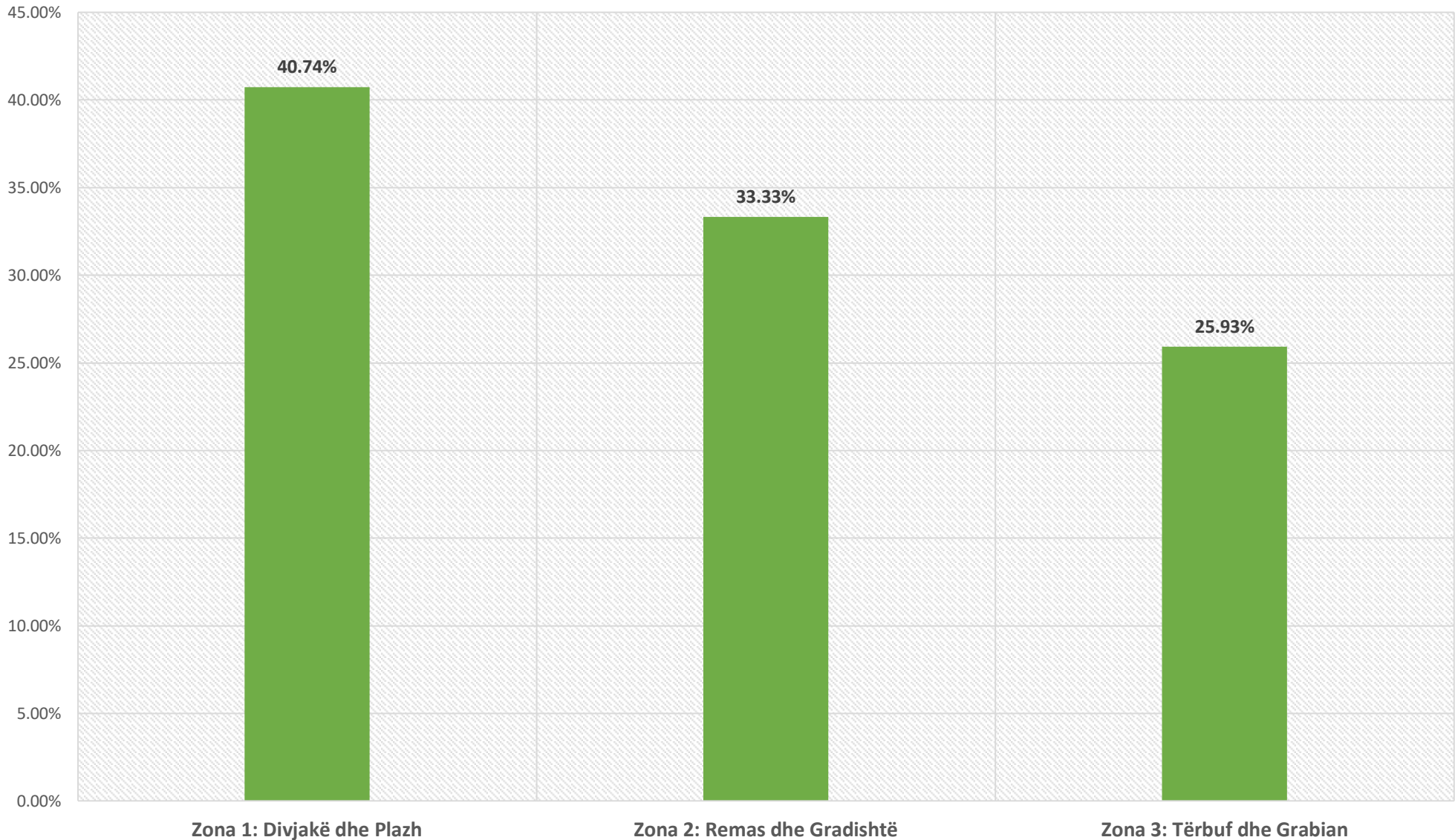
BASHKIA DIVJAKË	
Periudha e zhvillimit të pyetësorit:	Shkurt - Mars 2022
Platforma e zhvillimit të pyetësorit:	Online - Platforma MonkeySurvey
Nr. i pyetësorëve të zhvilluar:	54
EcoDES Consultancy	

VLERËSIMI I KËNAQËSISË QYTETARE PËR SYSTEMIN E MENAXHIMIT TË MBETJEVE

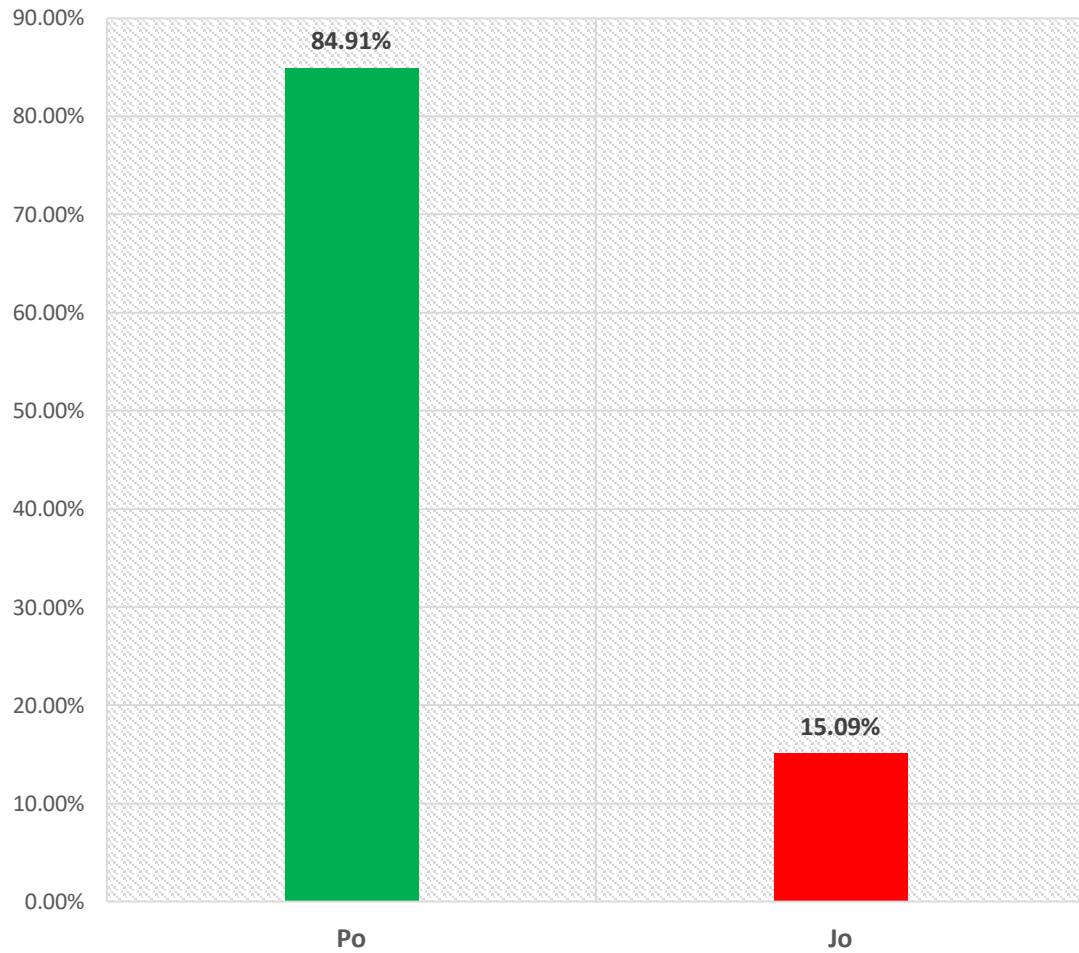
Bashkia Divjakë

zhvilluar në periudhën Shkurt – Mars 2022

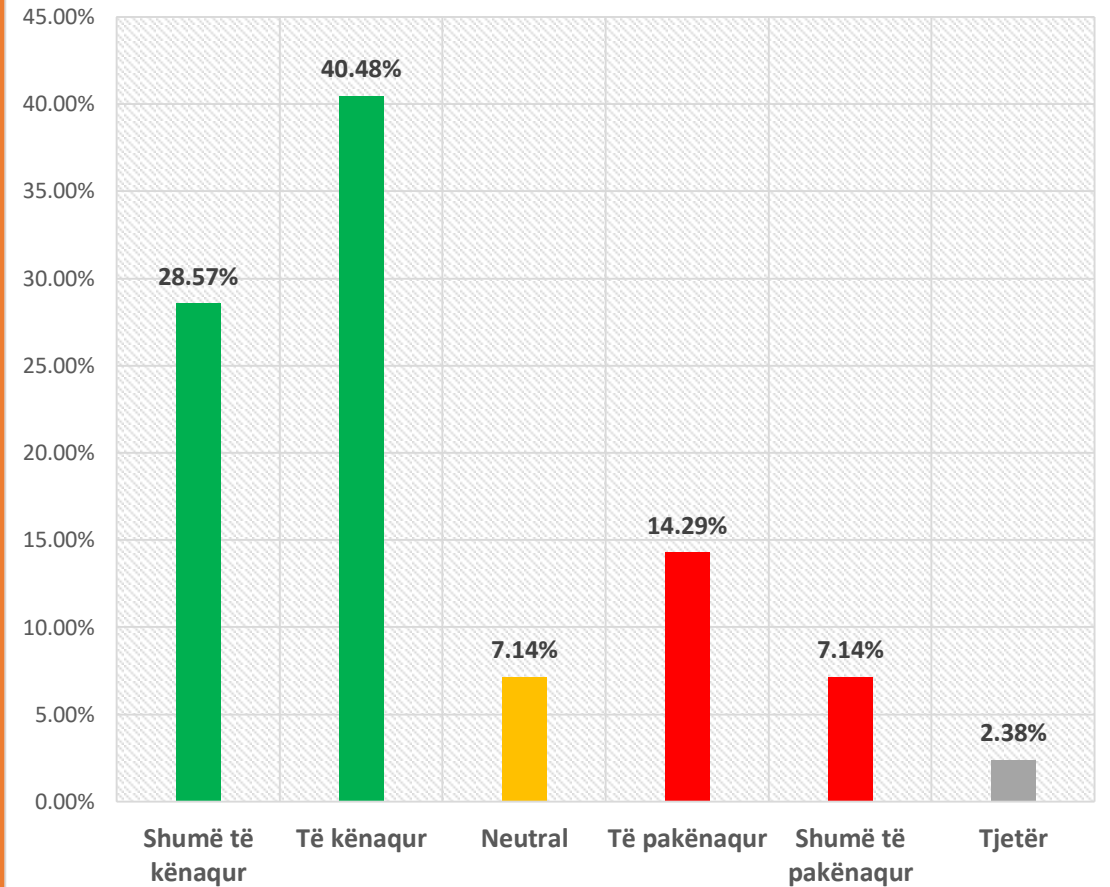
I. Në cilën zonë të shërbimit të pastrimit ju banoni?



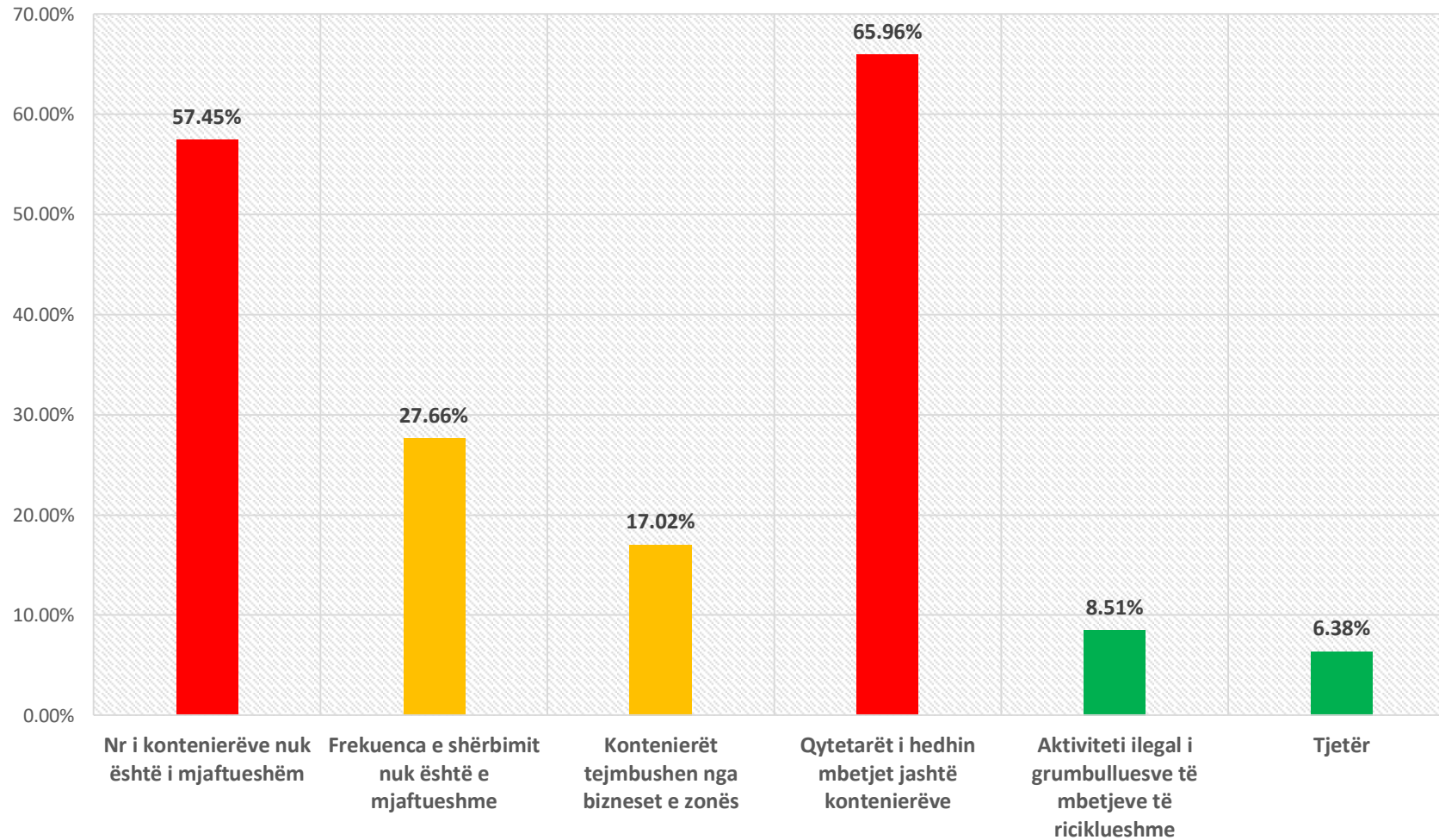
II. A ofrohet shërbimi i pastrimit në zonën ku ju banoni?



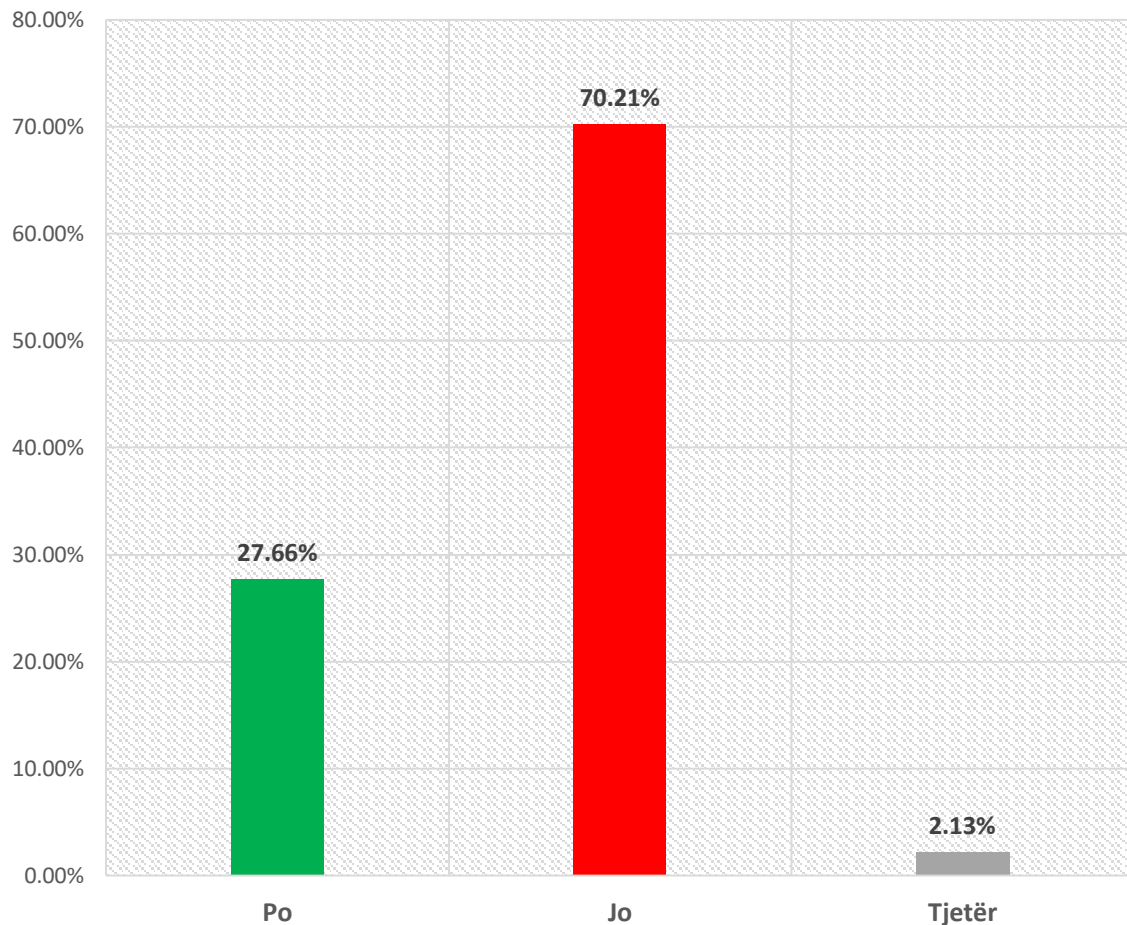
III. Nëse po, sa të kënaqur jeni ju me cilësinë e shërbimit të pastrimit në zonën ku ju banoni?



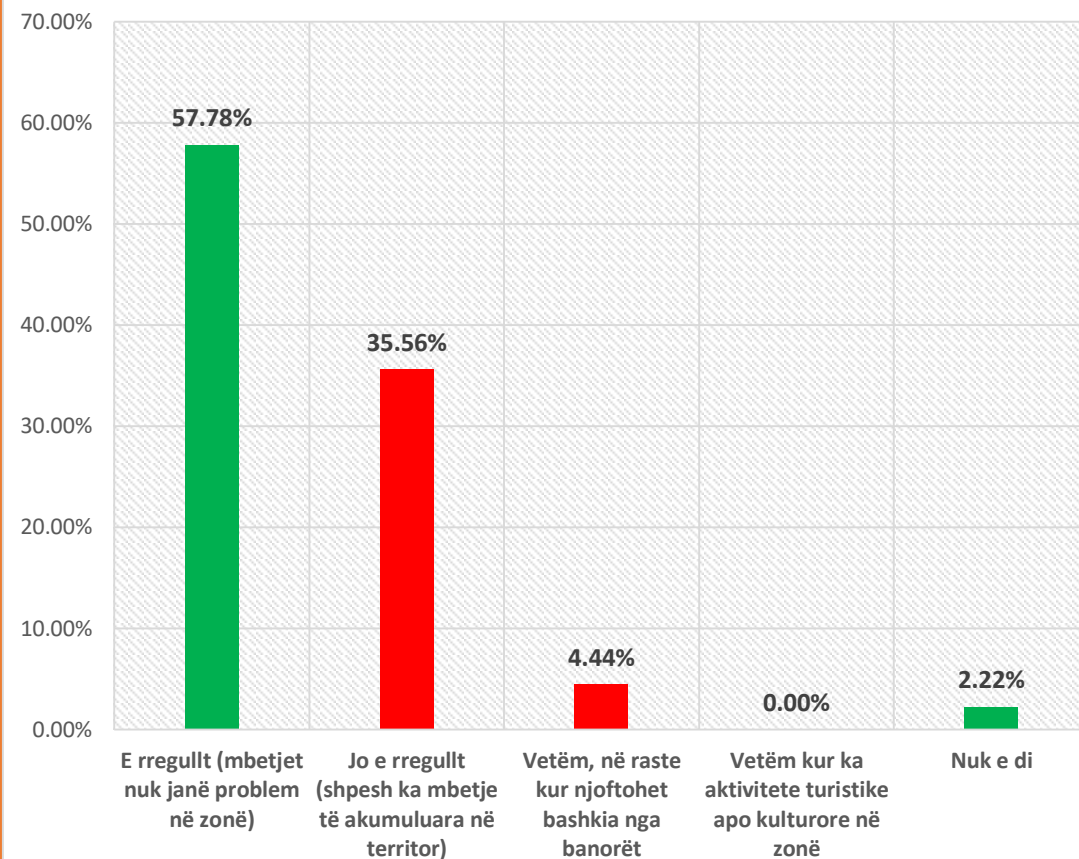
IV. Nga alternativat e mëposhtme, cilat mendoni se ndikojnë më tepër negativisht në cilësinë e shërbimit në zonën ku banoni?



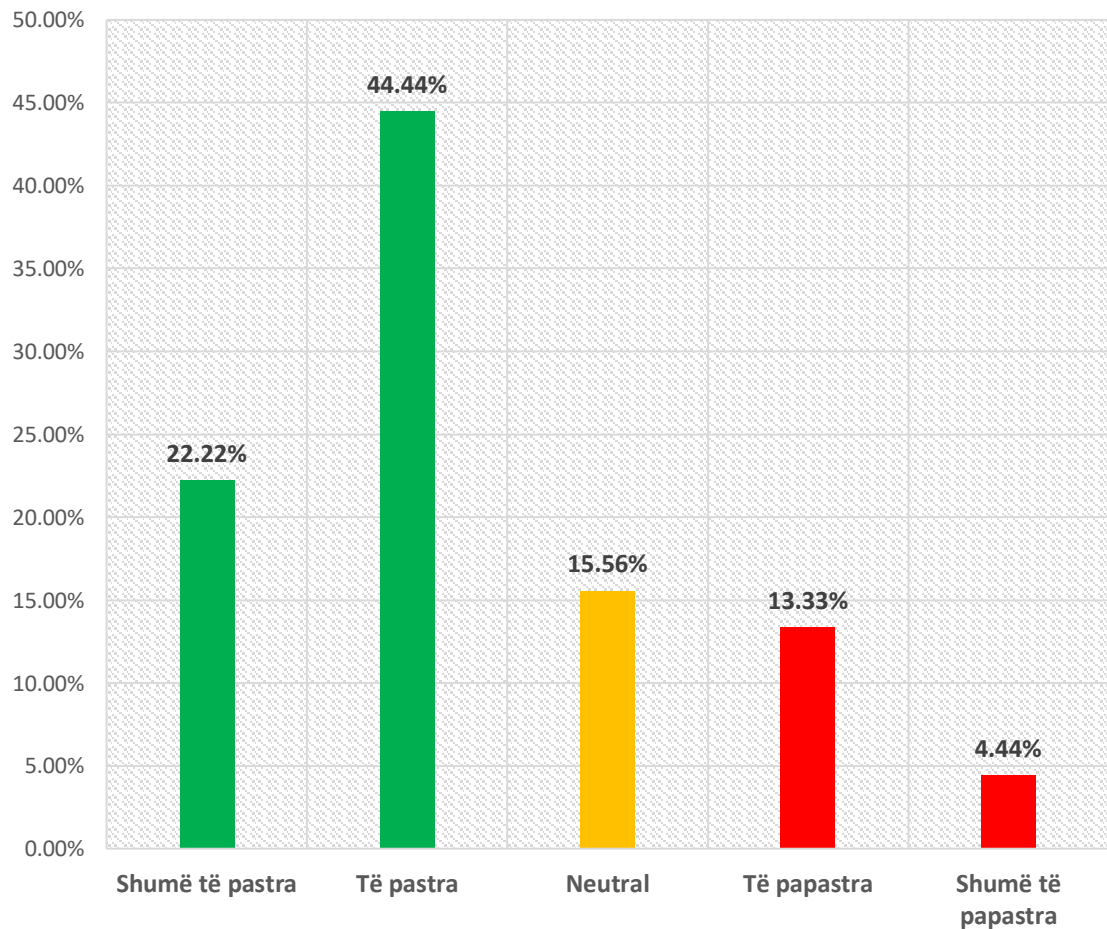
V. A është i mjaftueshëm numri i kontenierëve për grumbullimin e mbetjeve në zonën ku ju banoni?



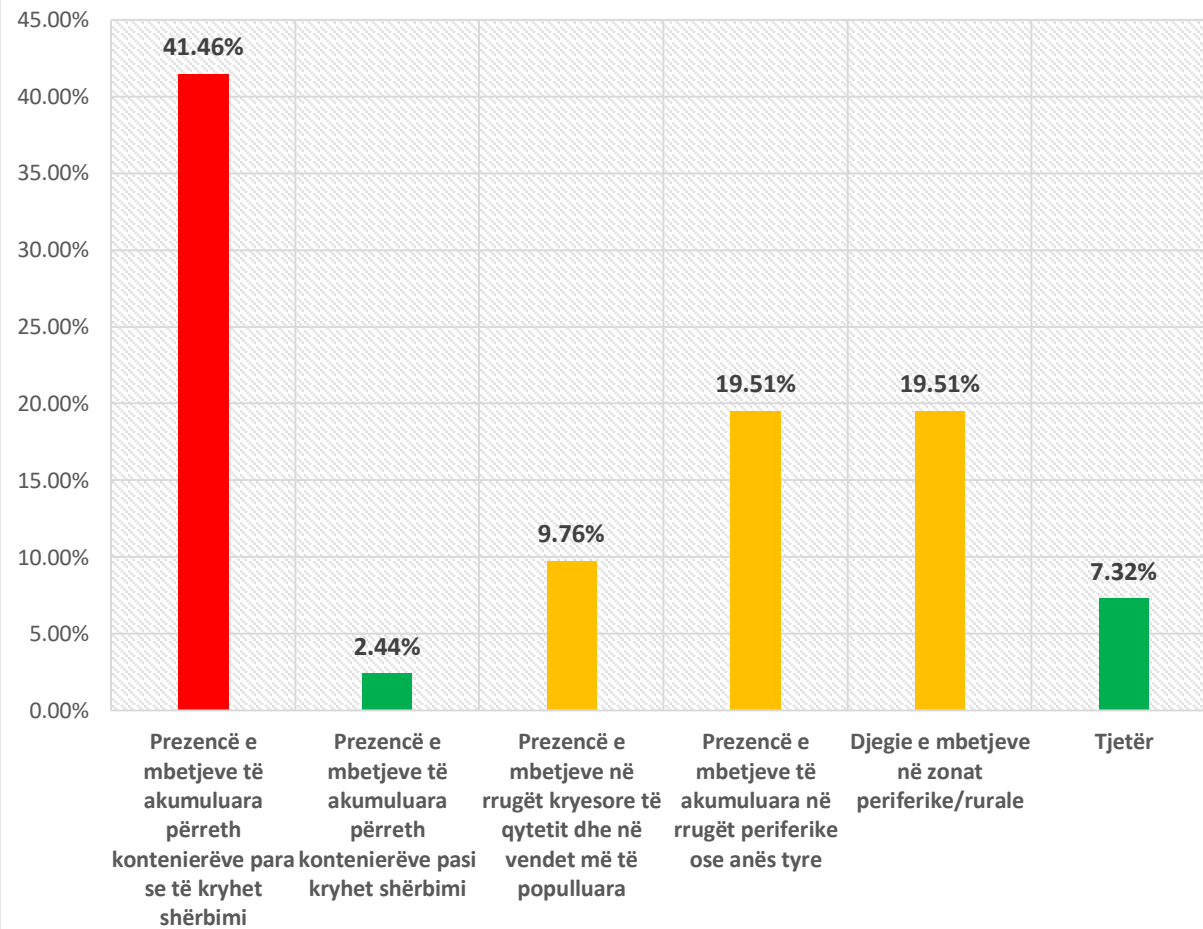
VI. Sipas informacionit që ju keni, si do ta vlerësoni frekuencën e ofrimit të shërbimit të grumbullimit të mbetjeve në zonën ku ju banoni?



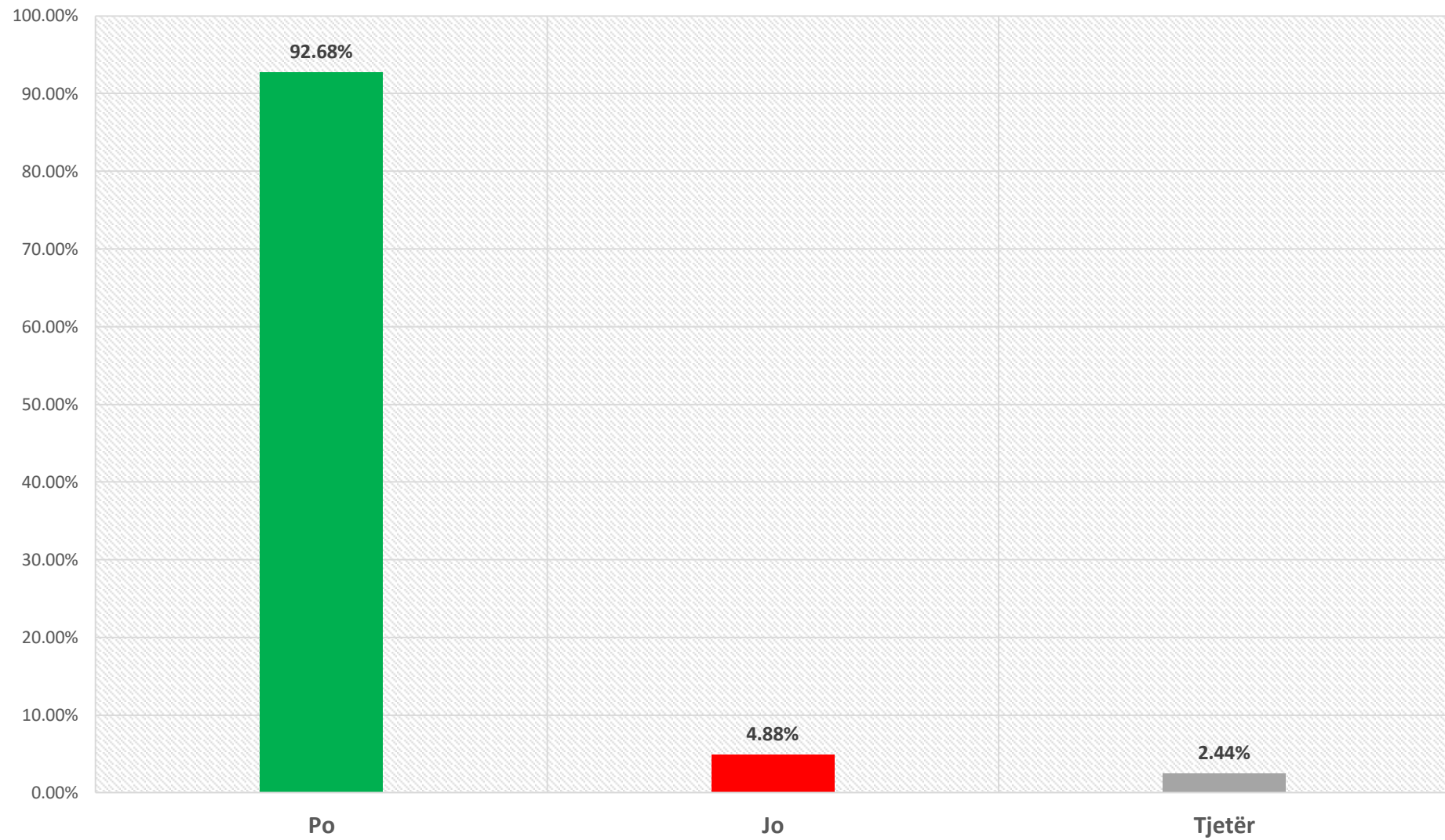
VII. Sipas mendimi tuaj si do të vlerësonit, Ju shkallën e pastërtisë së rrugëve dhe shesheve kryesore në bashkinë tuaj?



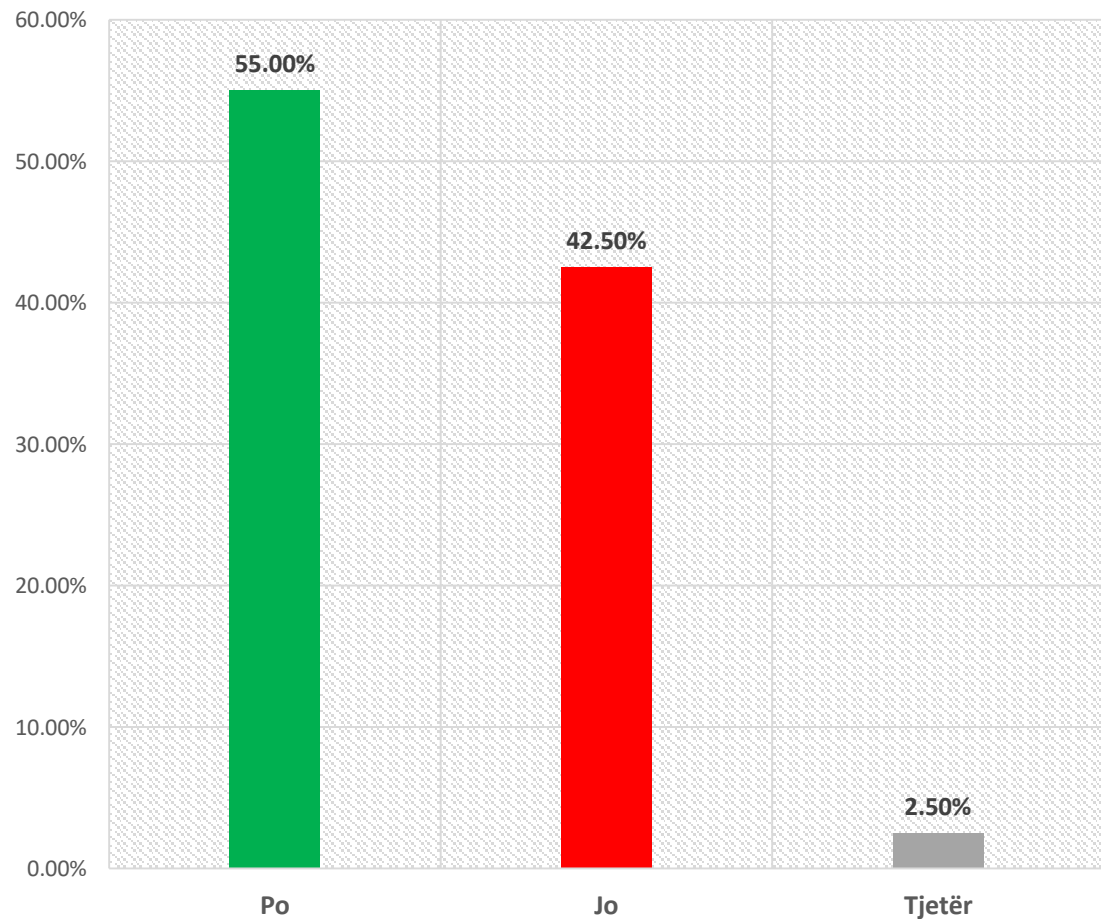
VIII. Sipas mendimit tuaj, cili nga faktorët mëposhtë ndikon më shumë në cilësinë e shërbimit të pastrimit në zonën ku ju banoni?



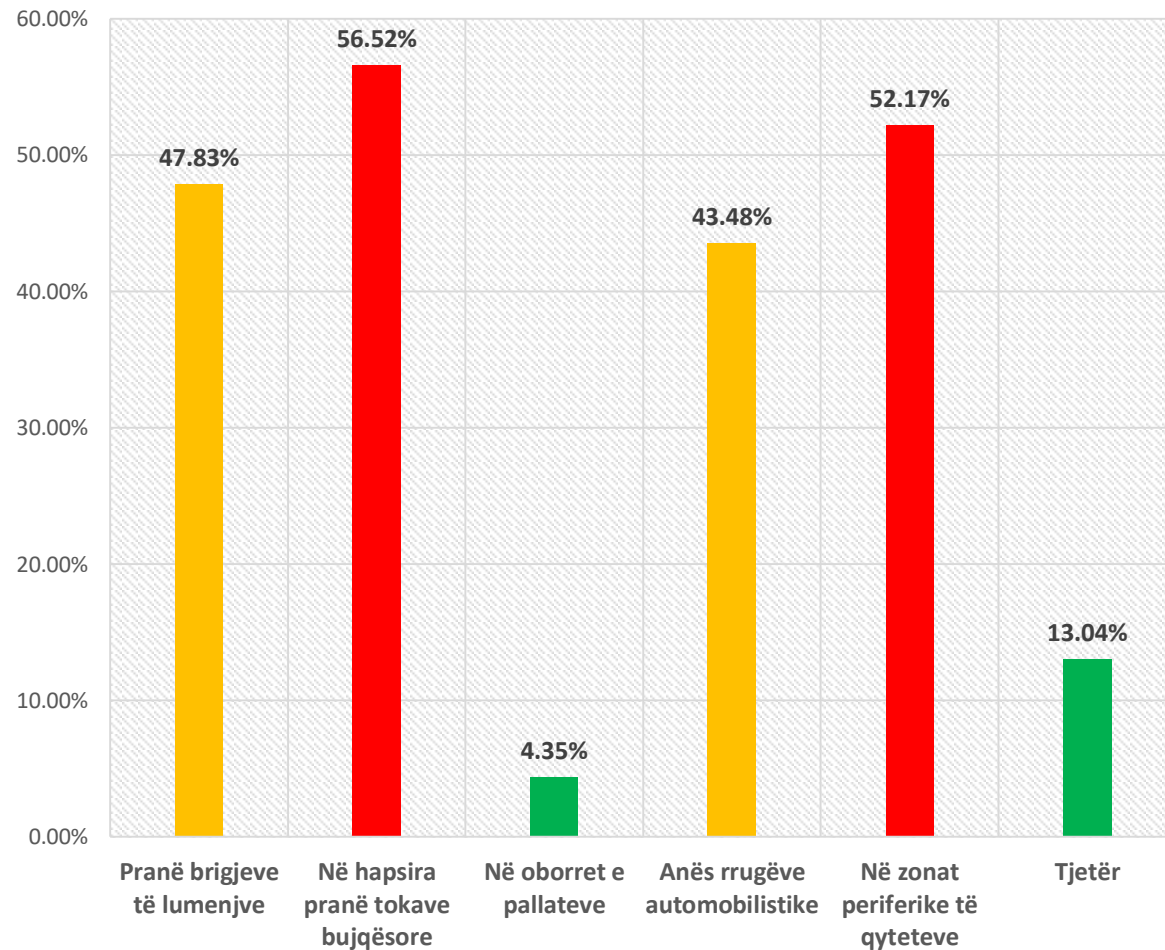
IX. A jeni të gatshëm të ndani në familjet tuaja mbetjet që prodhoni në dy kosha: mbetje të thata (letër&karton, qelq, plastikë, kanaçe alumini) dhe mbetje të njoma (mbetjet nga kuzhina dhe të tjera)?



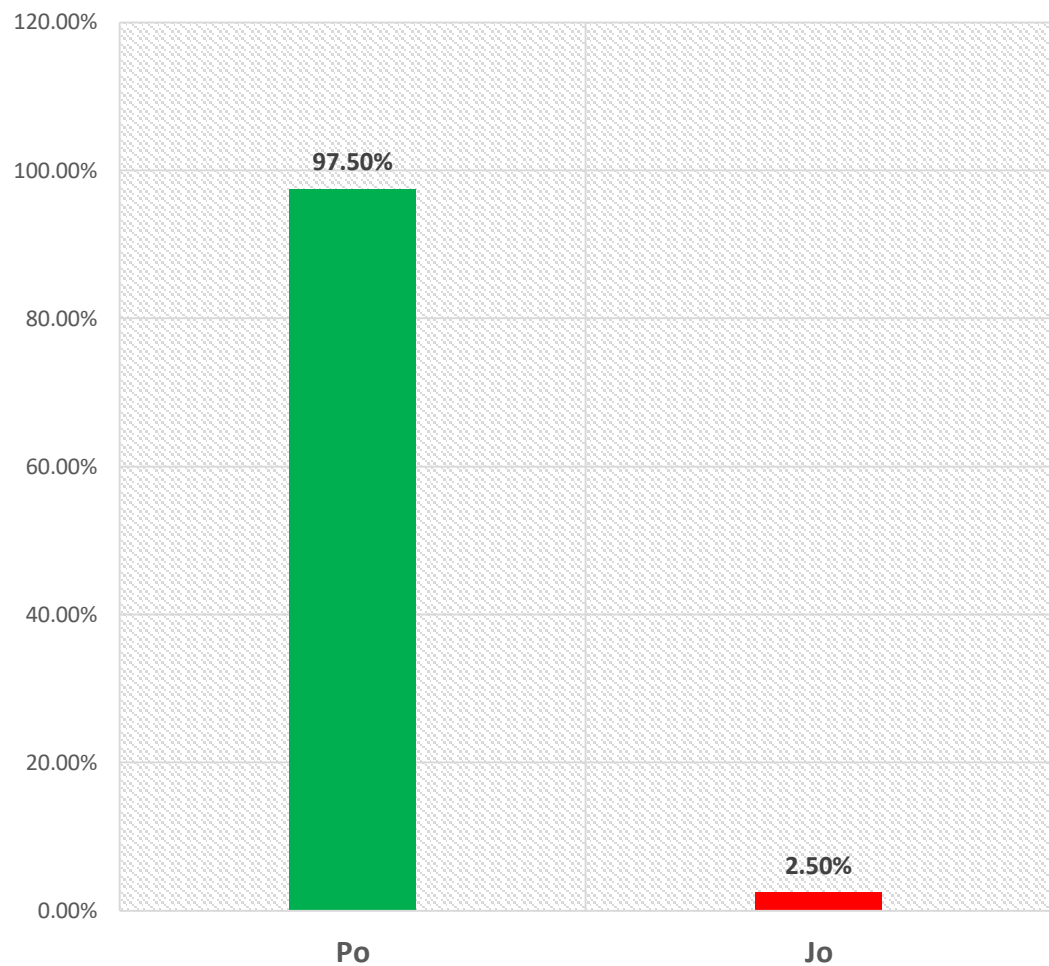
X. A ka në territorin e bashkisë tuaj grumbuj mbetjesh, të depozituara në mënyrë ilegale, në mjedise të hapura?



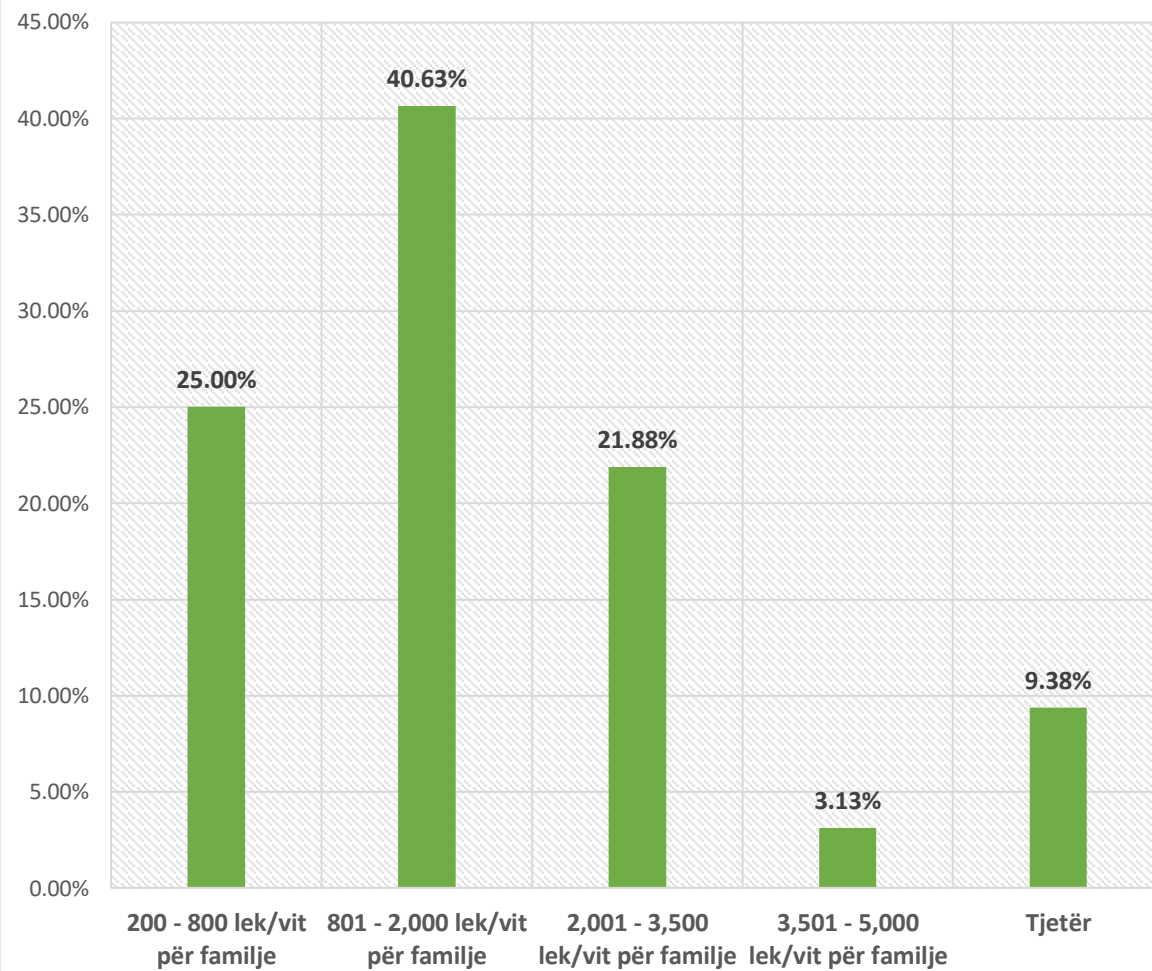
XI. Nëse po, ku ndodhen këto grumbuj depozitimesh mbetjesh?



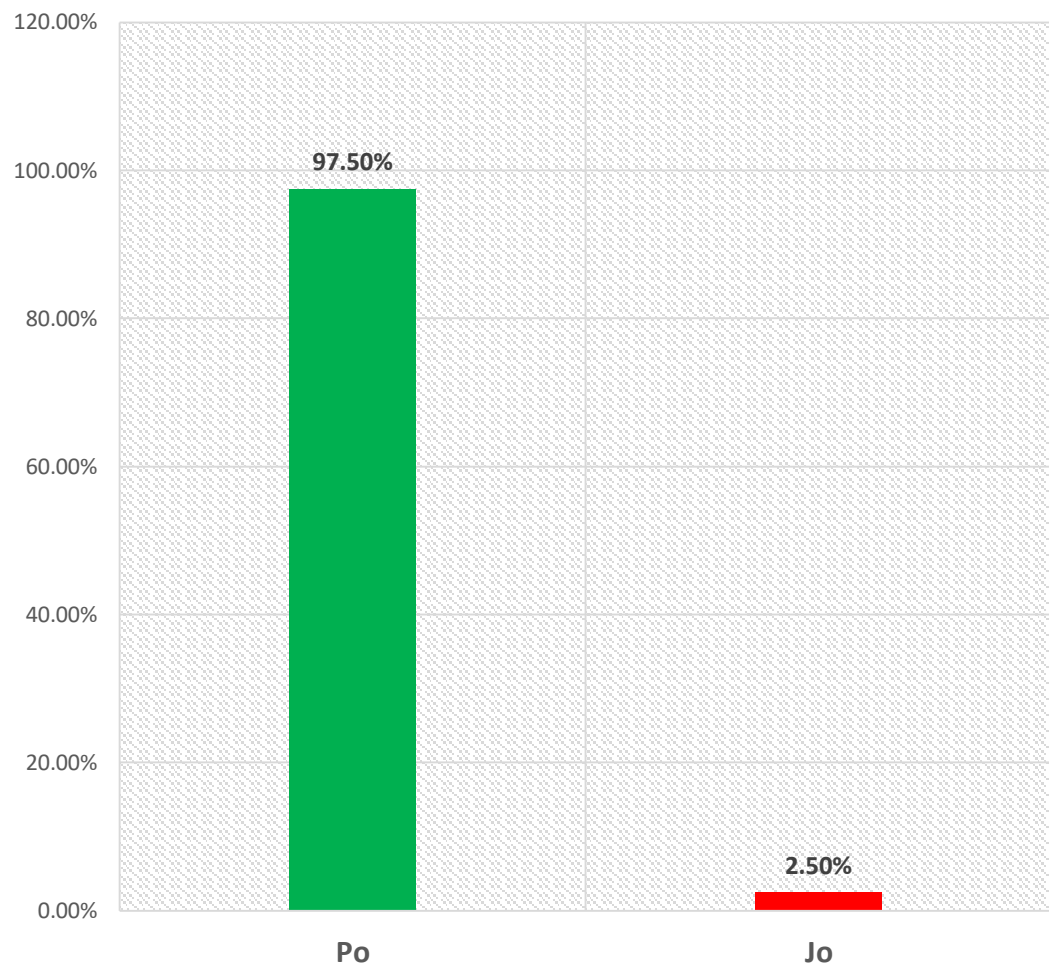
XII. A paguani ju një tarifë për shërbimin e pastrimit?



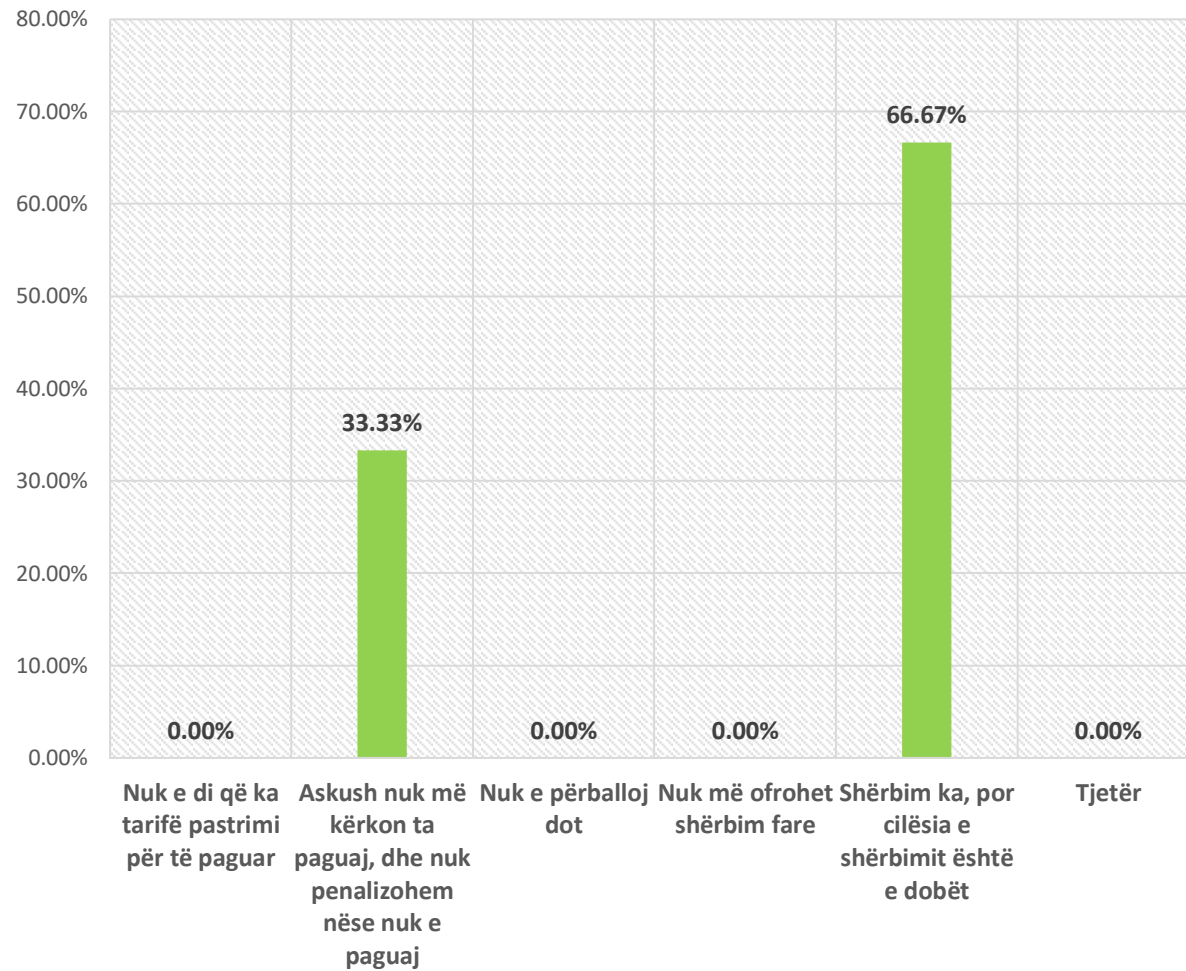
XIII. Nëse po, sa është tarifa për shërbimin e pastrimit që ju paguani?



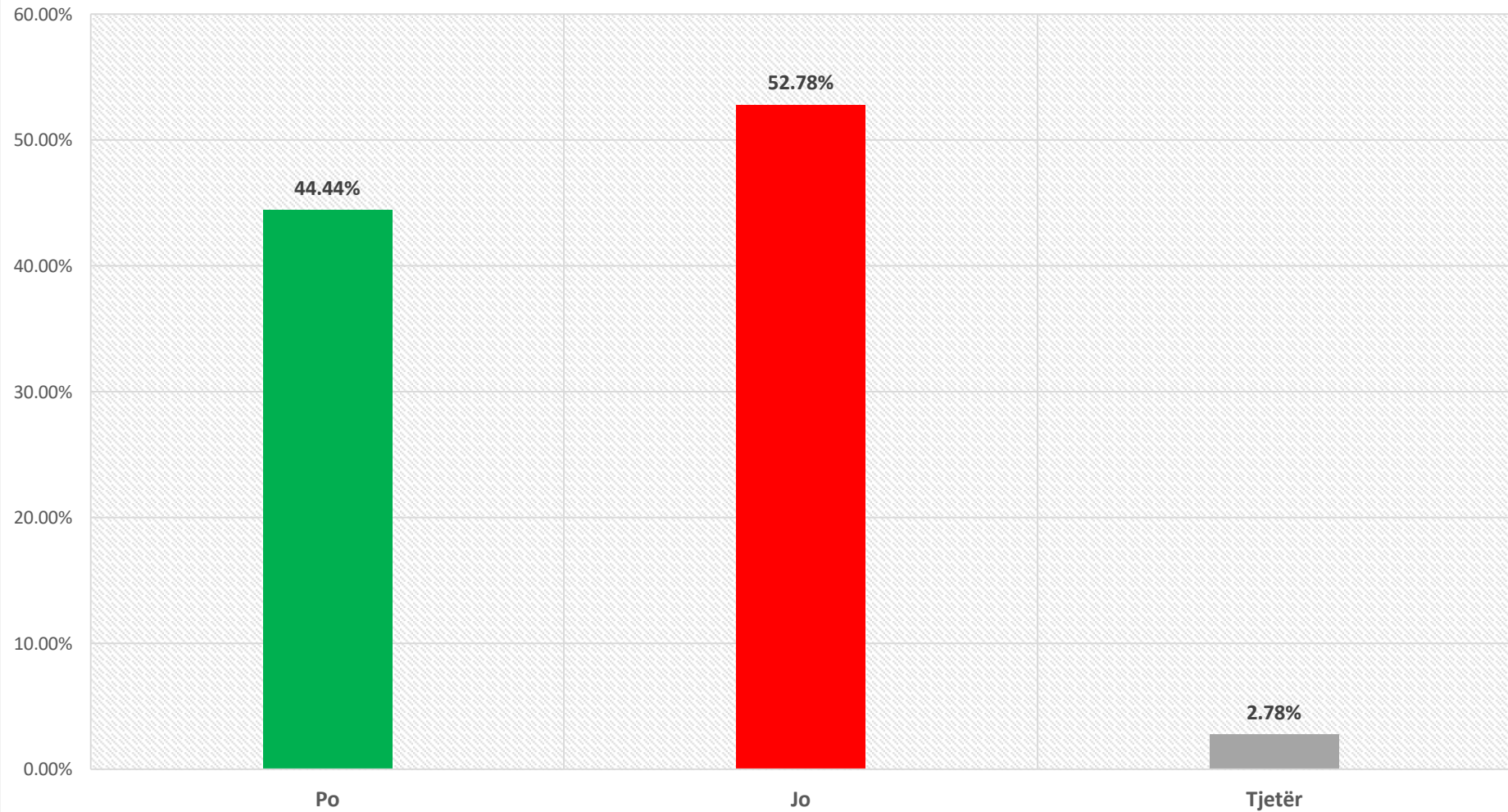
XII. A paguani ju një tarifë për shërbimin e pastrimit?



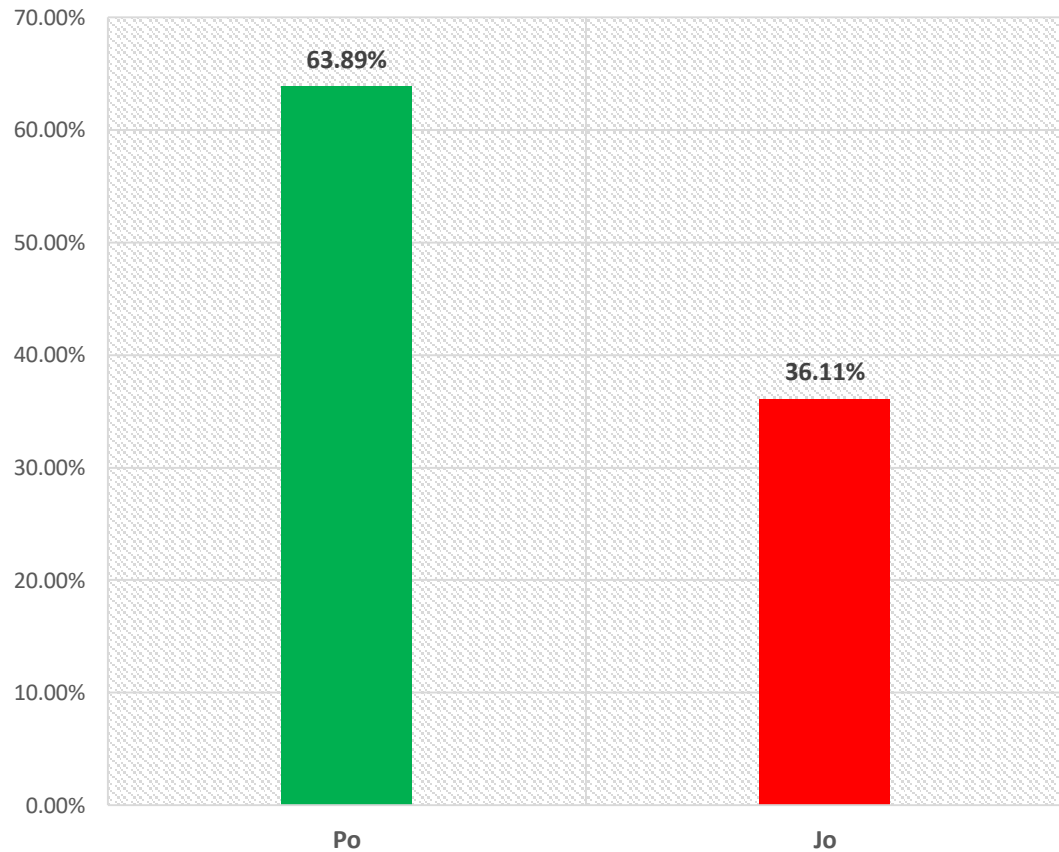
XIV. Nëse jo, cila është arsyeja që Ju nuk e paguani tarifën e shërbimit?



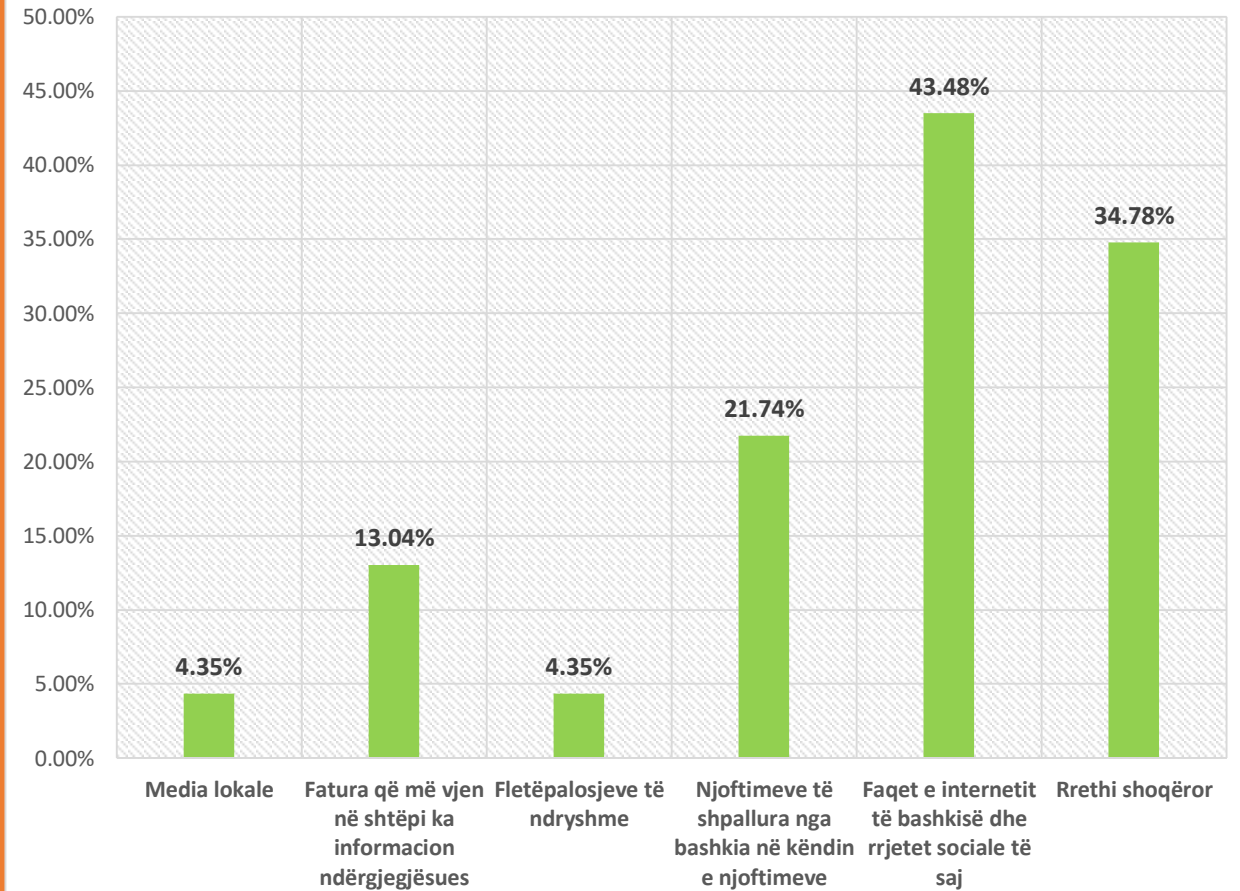
XV. A do të ishit Ju të gatshëm të paguanit një tarifë më të lartë për një bashki më të pastër?



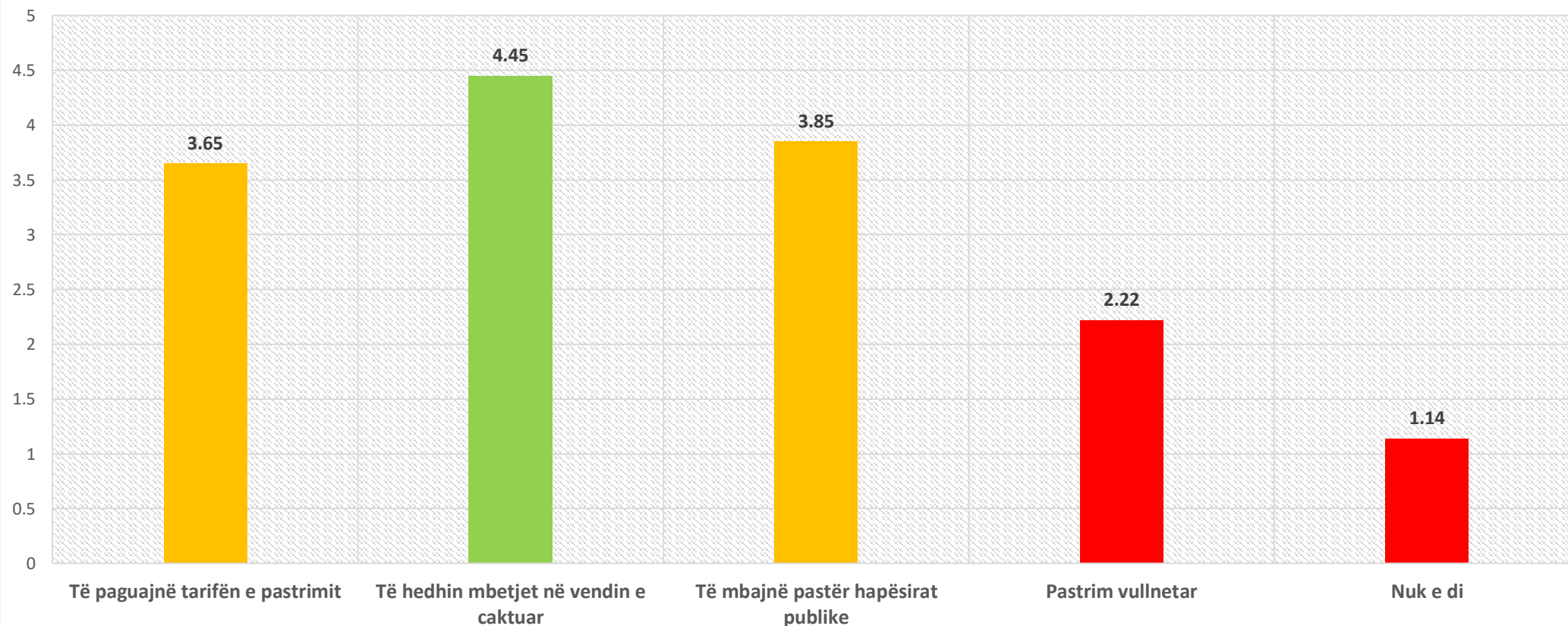
XVI. A jeni ju të informuar për çështjet e shërbimit të pastrimit si grumbullimi, transporti dhe ku asgjesohen mbetjet?



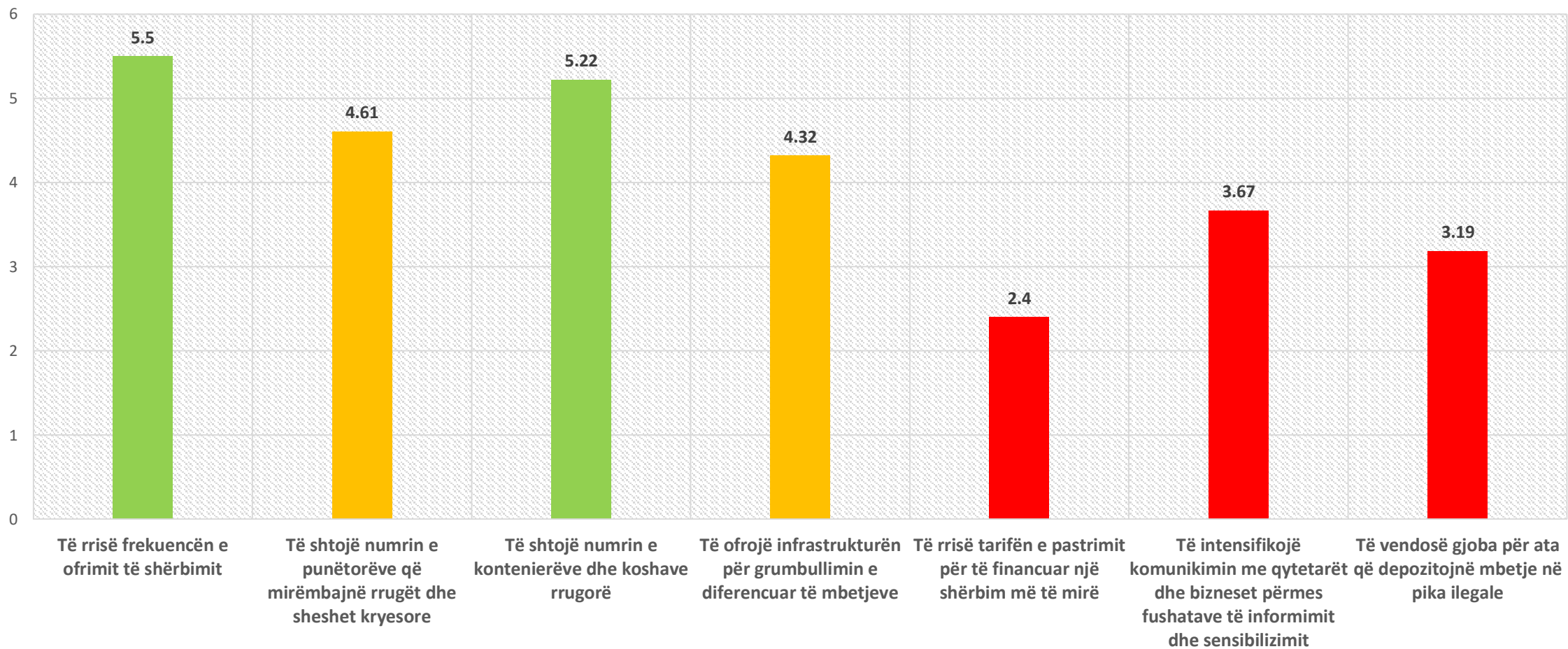
XVII. Nëse po, nëpërmjet cilave mjete të komunikimit e merrni ju këtë informacion?



XVIII. Renditni alternativat e mëposhtme, nga 1 (më e rëndësishme) tek 3 (me pak e rëndësishme), sipas shkallës së rëndësisë që ato kanë në përmirësimin e shërbimit të pastrimit:



XIX. Renditni alternativat e mëposhtme, nga 1 (më e rëndësishme) tek 3 (me pak e rëndësishme), sipas shkallës së rëndësisë që duhet të bëjë bashkia për përmirësimin e shërbimit të pastrimit:



XX. Nota e vlerësimit të shërbimit - Divjakë

